

MÜÜGITINGIMUSTE KEHTIVUS

- 1) Müügitingimused kehtivad e-kirja või telefoni teel kaupade ja teenuse ostmisel Ostja (edaspidi Tarbija) ja ettevõtja OÜ Invaru (edaspidi Müüja) vahel tekkiva õigussuhte kohta.
- 2) Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad e-kirja ja telefoni teel toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad võlaõigusseadus (edaspidi VÕS), tarbijakaitse seadus (edaspidi TKS) ja teised õigusaktid.
- 3) OÜ Invaru jätab endale õiguse teha müügitingimustes muudatusi. Nimetatud muudatusi kajastatakse veebilehel invaru.ee
- 4) Käesolevad müügitingimused kehtivad alates 19.03.2021. a

HINNAINFO

- 1) Kõik invaru.ee lehel toodud hinnad sisaldavad kehtivat käibemaksu (20% või 9%).
- 2) E-kirja ja telefoni teel tellimuste korral saab kasutada ka riigipoolset soodustust. Soodustingimustel teenindamine toimub 2015. a. 21. detsembri Sotsiaalkaitseministri määruse nr 74 "[Abivahendite loetelu, abivahendite eest tasu maksmise kohustuse riigi poolt ülevõtmise otsustamise ja erandite tegemise tingimused ja kord ning abivahendi kaardi andmed](#)" alusel.
- 3) Valitud kauba kogumaksumusele lisandub kohaletoimetamise tasu 6.90 eurot.
- 4) Hinnad kehtivad tellimuse vormistamisest kuni vormistatud tellimuse maksetähtaja aegumiseni.
- 5) Kui tellimus on esitatud enne müügitingimuste või hindade muutmist, kohaldatakse Tarbija ja Müüja vahel tekkinud õigussuhetele tellimuse vormistamise ajal kehtinud tingimusi, v.a juhtudel, kui kauba vale hind avaldati Invaru veebilehel tehnilise vea või rikke tõttu.
- 6) Müüja jätab endale õiguse teha müügihindades muudatusi. Nimetatud muudatusi kajastatakse veebilehel invaru.ee

MAKSEVIISIDE KIRJELDUS JA VALUUTA

- 1) Tasumine toimub esitatud arve alusel OÜ Invaru pangakontole.

TELLIMUSE VORMISTAMINE

- 1) Tellimine toimub e-kirja või telefoni teel.
- 2) Tellimuse kinnitamiseks saadetakse Tarbijale arve, mille tasumisega Müüja kontole kinnitab Tarbija, et nõustub Müüja poolt pakutava kauba ja toodete hinnaga. Riikliku soodustusega ostu puhul digiallkirjastab Tarbija arve ostu sooritaja tuvastamiseks ning saadab selle e-posti aadressile tellimus@invaru.ee.
- 7) Tellimusi käsitletakse tööpäevadel E-R 9.00–17.00. Kui tellimuse eest on tasutud enne kella 13, võimaldame ostetud kaupade väljastamist samal tööpäeval. Kui tellimuse eest tasutakse pärast kella 13, võimaldame ostetud kaupade väljastamist järgmisel tööpäeval. Kui tellimus esitatakse reedel pärast kella 13, vormistatakse tellimus järgneval esmaspäeval.

MÜÜGILEPINGU JÕUSTUMINE

- 1) Kauba müügilepinguga kohustub Müüja andma Tarbijale üle olemasoleva, valmistatava või Müüja poolt tulevikus omandatava Kauba ning tegema võimalikuks omandi ülemineku Tarbijale, Tarbija aga kohustub Müüjale tasuma Kauba eest esitatud arvel näidatud summa ja võtma Kauba vastu.
- 2) Tellimused, mille eest ei ole tasutud, tühistatakse 2 päeva möödudes alates tellimuse vormistamisest.
- 3) Müügileping jõustub pärast tellimuse eest tasumist Müüja pangakontole. Riikliku soodustusega ostu puhul jõustub Müügileping siis kui tellimuse eest on tasutud Müüja pangakontole ja digitaalselt allkirjastatud arve Tellimuse kohta on jõudnud Müüjani.

KOHALETOIMETAMINE

- 1) Kauba kohaletoimetamise võimalused, maksumused ning tähtajad on järgmised:
 - **Kulleriga – 6.90 eurot.**
 - Kaup toimetatakse Tarbija määratud asukohta 1-4 tööpäeva jooksul.
- 2) Pärast müügilepingu jõustumist komplekteerib Müüja tellimuse ning annab selle kohaletoimetamiseks üle Kullerile.
- 3) Kohaletoimetamise tähtajad kehtivad alates makse laekumise hetkest Müüja pangakontole. Riikliku soodustusega ostu puhul kehtib kohaletoimetamise tähtaeg alates tellimuse eest on tasumisest Müüja pangakontole ja digitaalselt allkirjastatud arve jõudmisest Müüjani.
- 4) Viivitusteta kohaletoimetamiseks tuleb tellimuse vormistamisel esitada tõele vastavad ning kehtivad kohaletoomise andmed.
- 5) Müüja ei vastuta kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kaup on kullerile üle antud õigel ajal, kuid kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida Müüja ei saanud mõjutada ega ette näha.

TAGANEMISÕIGUS

- 1) Pärast tellimuse kättesaamist on Tarbijal õigus e-tellimuse käigus sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 15 päeva jooksul. Taganemisõigus puudub inkontinentsitoodetel (mähkmed, sidemed, aluslinad, kateetrid, uriinikotid ja pudelid) ja nahahooldustoodetel (pesuained, kreemid, niisked salvärätid, pesukindad, juustepesumütsid, söögipõlled) vastavalt VÕS § 53 lg 4.
- 2) Tagastamisele kuuluva eseme seisukorra halvenemisel vastutab Tarbija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on eset kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda eseme olemuses, omadustes ja toimimises, peaks Tarbija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubatakse seda tavapäraselt poes teha.

- 3) Kauba tagastamiseks tuleb esitada Kauba ostust taganemise avaldus, mis tuleb saata aadressile tellimus@invaru.ee hiljemalt 15 päeva jooksul kauba kättesaamisest.
- 4) Tarbija peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 15 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud logistikafirmale.
- 5) Klient ei pea kauba tagastama logistikafirma vahendusel, kui Müüja on nõustunud kaubale ise järele tulema.
- 6) Müüja tagastab taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 15 päeva möödumisel kõik tarbijalt lepingu alusel saadud kauba tasud, välja arvatud kauba kättetoimetamise ja kauba tagasisaatmise kulud, mis jäävad tarbija kanda.

VÄÄRAMATU JÕUD

- 1) Müüja ei vastuta Tarbijale tekitatud kahjude või kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kahju või kauba kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida Müüja ei saanud mõjutada või ette näha.

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 1) Isikuandmete töötlemisel järgime Eesti ja Euroopa Liidu õigusakte. Müüja teenuste kasutamisega kinnitab Tarbija, et nõustub käesolevate tingimustega ja annab nõusoleku enda isikuandmete töötlemiseks.
- 2) Tarbija annab andmeid edastades õiguse koguda ja töödelda Tarbija isikuandmeid (nimi, kontakttelefon, paki kättetoimetamise ja/või kodune aadress, e-postiaadress) ning edastada logistikapartnerile isikuandmeid kauba kohaletoimetamiseks.
- 3) Tarbijal on igal ajal õigus keelata oma isikuandmete kogumine ning kasutamine, välja arvatud juhul, kui see on vajalik lepingust tuleneva nõude sissenõudmiseks või kauba kohaletoimetamiseks.
- 4) Invaru OÜ privaatsuspoliitikaga saab tutvuda [siin](#).

PRETENSIOONIDE ESITAMISE KORD

- 1) Müüja vastutab Tarbijale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduste eest, mis ilmnevad kuni kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest Tarbijale.
- 2) Tarbijal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul Müüja poole, esitades arve, mille alusel kauba ostu eest tasuti.
- 3) Kaubal puuduse ilmnemisel palume lõpetada kauba kasutamise.
- 4) Puudusega kauba parandamise või asendamise lepivad Müüja ja Tarbija omavahel kokku. Tootjapoolse praagi parandamise või asendamise kulud katab Müüja.
- 5) Müüja ei vastuta Tarbija süül tootel tekkinud puuduste eest, mis on tekkinud toote mittenõuetekohase hoiustamise või mitte eesmärgipärase kasutamise tulemusena.

6) Toote nõuetele mittevastavuse või puuduste ilmnemisel palume edastada e-posti aadressile tellimus@invaru.ee pretensioon, kus on märgitud tellimuse esitaja nimi, kontakttelefon, arve number ja toote tingimustele mittevastavuse või puuduse täpne kirjeldus.

7) Pretensioon toote nõuetele mittevastavuse või puuduste avastamise kohta peab olema esitatud kahe kuu jooksul alates toote nõuetele mittevastavuse või puuduse avastamisest.

8) Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja Tarbijaga võetakse ühendust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest.

9) Tarbijal on õigus nõuda Müüjalt ostuhinna alandamist või lepingu lõpetamist ja kauba eest raha tagasi nõuda, kui Müüjal ei ole võimalik kaupa parandada või asendada, kauba parandamine või asendamine ebaõnnestub, Müüja ei ole kauba puudust mõistliku aja jooksul kõrvaldanud, tarbijale on tekitatud põhjendamatuid ebamugavusi.

TARBIJA ÕIGUS PÖÖRDUDA TARBIJAKAEBUSTE KOMISJONI POOLE

1) Kui Müüja on keeldunud Tarbija kaebust lahendamast või Tarbija ei ole nõus Müüja pakutud lahendusega ja leiab, et on rikutud tema õigusi või kahjustatud tema huve, võib Tarbija esitada kaebuse tarbijakaebuste komisjonile Tarbijakaitseameti kaudu või kohtule. Tarbija võib esitada kaebuse ise või esindaja kaudu. Tarbijakaitse komisjoni andmed on toodud [Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti kodulehel](#), Euroopa Liidu liikmesriikides tekkivate probleemide lahendamiseks pöörduda [Euroopa Liidu tarbijate Nõustamiskeskusse](#).